UNSER UNTERNEHMEN

Wir sind ein führendes Multi-Channel-Unternehmen für Werbeartikel und gehören zur Printus-Gruppe, dem Marktführer im deutschen Markt im Bereich Bürobedarf. Der Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen erfolgt über verschiedene Vertriebskanäle: Kataloge, Onlineshops und Key Accounts. Seit mehr als 60 Jahren stehen wir für beste Qualität und ausgezeichneten Service. Tag für Tag ist es unser Ziel, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erkennen und zu erfüllen.

Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns an unserem Firmensitz in Bischofsheim!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

Mitarbeiter telefonischer Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind der erste telefonische Ansprechpartner für unsere Kunden
- Fragen zu unseren Produkten werden von Ihnen kompetent und kundenorientiert bearbeitet
- Sie erteilen Liefer- und Serviceauskünfte und erfassen Aufträge ohne Werbeanbringung
- Sie leiten unterschiedliche Vorgänge an den richtigen Lösungspartner weiter
- MS Office wenden Sie jederzeit routiniert an und sind aufgeschlossen sich in neue EDV-Systeme einzuarbeiten

Ihr Profil:

- Sie verfügen idealerweise über erste Berufserfahrung in einem Callcenter oder einem Kundenservicecenter sowie über eine kaufmännische Ausbildung
- Sie bringen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise zeichnen Sie aus
- Sie sind service- und lösungsorientiert und haben Spaß am direkten Kundenkontakt

Wir bieten:

- Einen sicheren, spannenden und modernen Arbeitsplatz mit kollegialem Arbeitsklima
- Eine markt- und leistungsgerechte Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit tageweise im Home Office zu arbeiten und 30 Tage Jahresurlaub
- Neue und klimatisierte Büroräume mit Zugang zu kostenlosen Getränken (Wasser, Kaffee etc.) und frischem Obst
- Weitere Mitarbeiterangebote wie zum Beispiel: Betriebliche Altersvorsorge (BAV), Fahrrad-Leasing, kostenloses RMV Jobticket, Corporate Benefits, Firmenfitness …

Genau das Richtige für Sie?

Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Bewerbungen@Bettmer.de.

Wir freuen uns auf Sie!

Bewerbungen@bettmer.de
Bettmer GmbH • Lilli Kimbel • Personalabteilung • In der Niederwiese 2 • 65474 Bischofsheim
Tel. (06134) 72040 • www.bettmer.de